Polityka prywatności

MAVVKO · mavvko.pl · aktualizacja: 31 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Mateusz Kozłowski, działający pod marką MAVVKO. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się pod adresem kontakt@mavvko.pl.

2. Jakie dane i w jakim celu przetwarzam

Gdy wysyłasz wiadomość przez formularz kontaktowy na mavvko.pl, przetwarzam podane w nim imię, adres e-mail, wybrany pakiet (w tym odpowiedź „Nie wiem jeszcze”) oraz treść wiadomości. Wykorzystuję te dane, aby obsłużyć zgłoszenie, odpowiedzieć na nie oraz — jeśli dotyczy — podjąć działania przed zawarciem umowy. Nie wpisuj w formularzu danych szczególnych kategorii ani informacji, które nie są potrzebne do kontaktu.

3. Podstawa prawna

Jeśli zgłoszenie dotyczy oferty lub zamówienia, przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku pozostałej korespondencji podstawą jest mój prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze wiadomości i obronie przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne. Imię, adres e-mail, wybór pozycji z listy pakietów i treść wiadomości są wymagane przez formularz, aby można było obsłużyć zgłoszenie. Jeśli nie wiesz, który pakiet wybrać, możesz zaznaczyć „Nie wiem jeszcze”. Bez wypełnienia wymaganych pól formularza nie będzie można wysłać.

5. Odbiorcy danych i obsługa formularza

Formularz jest obsługiwany przez własny skrypt PHP działający na serwerze strony. Nie korzystam z żadnych zewnętrznych serwisów do obsługi ani przetwarzania formularzy. Dane są przekazywane przez serwer w celu dostarczenia wiadomości do skrzynki kontakt@mavvko.pl. Dostawca tej skrzynki może przetwarzać wiadomość w celu jej dostarczenia i przechowywania. Strona i skrypt PHP są utrzymywane na hostingu LH.pl; LH.pl sp. z o.o. może przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług hostingu, obsługi poczty i zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury. Dostawca hostingu może również przetwarzać techniczne logi serwera, np. adres IP, datę i czas żądania oraz status odpowiedzi, zgodnie z własnymi zasadami. Wiadomości przechowywane w skrzynce są dostępne dla administratora. Zgłoszenia nie są przekazywane do zewnętrznych serwisów obsługujących formularze. Jeśli poczta z kontakt@mavvko.pl jest automatycznie przekierowywana do innego operatora, może on również otrzymać i przetwarzać te wiadomości.

6. Jak długo przechowuję dane

Korespondencję przechowuję przez czas potrzebny do obsługi zgłoszenia, a następnie do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji, aby móc odtworzyć jej przebieg i ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami. Jeśli sprawa doprowadzi do zawarcia umowy, dane niezbędne do jej realizacji lub rozliczenia mogą być przechowywane przez okresy wymagane przepisami prawa. Kopie wiadomości i logi techniczne u dostawcy hostingu lub poczty mogą podlegać jego własnym zasadom retencji.

7. Twoje prawa

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W przypadkach przewidzianych prawem możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz zażądać przeniesienia danych. Aby skorzystać z tych praw, napisz na kontakt@mavvko.pl. Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Zautomatyzowane decyzje

Dane z formularza nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany ani do profilowania.

9. Analityka, reklamy i cookies

Strona nie korzysta z Google Analytics, Google Ads ani Meta Pixel. Formularz nie wymaga wyrażenia zgody marketingowej. Strona lub jej dostawca hostingu mogą stosować techniczne mechanizmy niezbędne do prawidłowego działania i zabezpieczenia serwisu; nie są one wykorzystywane do profilowania ani reklamy.

Dokument dotyczy danych przekazywanych przez formularz kontaktowy na mavvko.pl. Informacje o usługach dostawców hostingu i poczty mogą ulec zmianie; administrator weryfikuje je przy zmianie konfiguracji serwisu.